

Política de Cookies

ISO desea proteger la privacidad de los visitantes de nuestro sitio web. Lea la siguiente política, le ayudará a comprender cómo utilizamos sus datos personales. Podemos cambiar nuestra política de privacidad en cualquier momento sin avisarle, por tal motivo le recomendamos revisarla cada vez que visite nuestro sitio web.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero de texto inofensivo que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. La utilidad de la cookie es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Aunque mucha gente no lo sabe las cookies se llevan utilizando desde hace 20 años, cuando aparecieron los primeros navegadores para la World Wide Web.

¿Qué no se considera como una cookie?

Por otra parte, no se considera como una cookie: un virus, ni un troyano, ni un gusano, ni spam, ni spyware, ni abre ventanas pop-up, entre otros.

¿Por qué las empleamos y cuáles son sus propósitos?

Las cookies no suelen almacenar información sensible sobre usted, como tarjetas de crédito o datos bancarios, fotografías, su DNI o información personal, etc. Los datos que guardan son de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, etc. El servidor web no lo asocia a usted como persona si no a su navegador web. De hecho, si usted navega habitualmente con Internet Explorer y prueba a navegar por la misma web con Firefox o Chrome verá que la web no se da cuenta que es usted la misma persona porque en realidad está asociando al navegador, no a la persona.

Por lo tanto, ISO emplea las cookies con el fin de conocer más sobre la interacción que tienen los usuarios con nuestro sitio web, saber qué páginas son más importantes para los visitantes, tipos de dispositivos desde donde acceden, desde que ciudad se conectan y tiempo de sesión en nuestro sitio; esto nos permite ofrecerle siempre la mejor experiencia de navegación posible.

¿Qué tipo de cookies existen?

- Cookies técnicas: Son las más elementales y permiten, entre otras cosas, saber cuándo está navegando un humano o una aplicación automatizada, cuándo navega un usuario anónimo y uno registrado, tareas básicas para el funcionamiento de cualquier web dinámica.
- Cookies de análisis: Recogen información sobre el tipo de navegación que está realizando, las secciones que más utiliza, productos consultados, franja horaria de uso, idioma, etc.
- Cookies publicitarias: Muestran publicidad en función de su navegación, su país de procedencia, idioma, etc.
- Cookies propias y de terceros: Las cookies propias son las generadas por la página que está visitando y las de terceros son las generadas por servicios o proveedores externos como Facebook, Twitter, Google, etc.

Usted puede optar por navegar de forma anónima en sitios web registrados por las cookies de análisis. Utilizamos el siguiente proveedor de servicios y puede obtener más información sobre sus políticas de privacidad, así como la manera de optar por no utilizar las cookies, accediendo al siguiente sitio:

Google Analytics: <https://support.google.com/analytics/answer/9019185?hl=es>

Administración de las cookies:

Al aceptar el uso de las cookies, usted entiende y comprende que, en su computador o dispositivo, y en concordancia con lo mencionado con anterioridad.

Se vincularán las cookies que empleamos en nuestra página web. Por otra parte, tome en cuenta que usted podrá eliminar, bloquear o desactivar las cookies como se explicará más adelante; sin embargo, esto conllevará a que la página no pueda funcionar de manera más didáctica con las actividades de su interés.

Como eliminar, bloquear o desactivar las cookies:

Es de aclarar que no sólo se pueden eliminar, sino que también bloquear, de forma general o particular para un dominio específico o desactivar. Para eliminar las cookies de un sitio web debe ir a la configuración de su navegador.

A continuación le indicamos cómo acceder a una cookie determinada del navegador Chrome.

Nota: estos pasos pueden variar en función de la versión del navegador:

- Vaya a Configuración o Preferencias mediante el menú Archivo o bien dando clic en el icono de personalización que aparece arriba a la derecha.
- Verá diferentes secciones, de clic en la opción Mostrar opciones avanzadas.
- Vaya a Privacidad, Configuración de contenido.
- Seleccione Todas las cookies y los datos de sitios.
- Aparecerá un listado con todas las cookies ordenadas por dominio. Para que le sea más fácil encontrar las cookies de un determinado dominio introduzca parcial o totalmente la dirección en el campo Buscar cookies.
- Tras realizar este filtro aparecerán en pantalla una o varias líneas con las cookies de la web solicitada. Ahora sólo tiene que seleccionarla y pulsar la X para proceder a su eliminación.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Internet Explorer siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Herramientas, Opciones de Internet
- Haga click en Privacidad.
- Mueva el deslizador hasta ajustar el nivel de privacidad que desee.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Firefox siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Opciones o Preferencias según su sistema operativo.
- Haga click en Privacidad.
- En Historial elija Usar una configuración personalizada para el historial.
- Ahora verá la opción Aceptar cookies, puede activarla o desactivarla según sus preferencias.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador Safari para iOS siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Vaya a Ajustes, luego Safari.
- Vaya a Privacidad y Seguridad, verá la opción Bloquear cookies para que ajuste el tipo de bloqueo que desea realizar.

Para acceder a la configuración de cookies del navegador para dispositivos Android siga estos pasos (pueden variar en función de la versión del navegador):

- Ejecute el navegador y pulse la tecla Menú, luego Ajustes.
- Vaya a Seguridad y Privacidad, verá la opción Aceptar cookies para que active o desactive la casilla.

¿Qué ocurre si desactivo las cookies?

Para que entienda el alcance que puede tener desactivar las cookies en nuestro sitio web le mostramos unos ejemplos de tenerlas desactivadas:

1. El sitio web no podrá adaptar los contenidos a sus preferencias personales, como suele ocurrir en las tiendas online.
2. No será posible personalizar sus preferencias geográficas como franja horaria, divisa o idioma.
3. El sitio web no podrá realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la web, lo que dificultará que la web sea competitiva.

Botones sobre las redes sociales disponibles:

Los botones relacionados con las redes sociales que nuestra firma tiene a disposición le permitirán a cada usuario compartir o marcar las mismas. Es de aclarar que los mismos, pertenecen a terceros que podrán registrar información sobre sus actividades en internet, incluida la de la misma página web. En ese caso, ISO sugiere que lea los respectivos términos de uso y condiciones además de las políticas de privacidad de estos, en pro de que usted como usuario entienda cómo funcionan los mismo y tome sus respectivas decisiones sobre el uso de estos. Tome en cuenta, que la firma no guarda relación con estos terceros, por lo tanto, sigue siendo responsabilidad suya el uso que le dé el tercero a la información que se registre y/o almacene en los respectivos portales.

Como contactarnos para más información:

Puede hacerlo a través del siguiente correo electrónico: tecnologia@iso.com.co